

Правила
оказания услуг по организации проезда по платным секциям
мостовых переходов через реки Кама и Буй на участке автомобильной дороги «Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан в Удмуртской Республике»

1. Общие положения

1.1. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй разработаны с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 08.11.2007 г. №257 «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 г. №1090 «О правилах дорожного движения», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2011 № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом», Концессионного Соглашения от 21 мая 2012 года, заключенного между Удмуртской Республикой и ООО «РИК».

1.2. Правила оказания услуг по организации проезда по платным участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй регулируют отношения, возникающие между Обществом с Ограниченной Ответственностью «Региональная Инвестиционная Компания» и/или Оператором, и любыми третьими лицами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами любой организационно правовой формы, государственными и муниципальными органами власти) по вопросам оказания услуги по организации проезда по платным участкам мостовых переходов через реки Кама и Буй.

1.3. Правила оказания услуг по организации проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй устанавливаются Обществом с ограниченной ответственностью «Региональная Инвестиционная Компания» самостоятельно, являются публичной офертой (предложением) и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом путем заключения Договора на оказание услуги.

2. Термины, определения и сокращения

В настоящих правилах применяются следующие термины и их определения:

Адрес оператора для направления корреспонденции: 427950, Удмуртская Республика, г. Камбарка, пер. Клубный 3, ПВП-2.

Аппарат приема платежей – АПП - техническое устройство, представляющее собой программно-аппаратный комплекс, предназначенное для самостоятельного (без участия Кассира-оператора) внесения Пользователем Платежа за проезд по Платному участку (Платным секциям) Объекта.

Авансовый платеж – предварительно перечисленная сумма денежных средств на расчетный счет Оператора, в счет оплаты услуг по предоставлению проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй до момента их выполнения.

Базовый тариф – Тариф, применяемый при выборе Пользователем маршрута проезда по соответствующей Платной секции автомобильной дороги «Ижевск – Сарапул – Камбарка, граница Республики Башкортостан».

Баланс расчетов - фактическая сумма задолженности по договору.

Государственный Регистрационный Знак – ГРЗ - специальный символический знак, изготовленный (нанесенный) на металлические (или из другого материала) пластины (формы) или транспортное средство (ТС), используемое для учета автомобилей, мотоциклов, грузовой, специальной, строительной техники. Устанавливаются на передней и задней частях техники (на прицепы и мотоциклы – только сзади).

Договор на оказание услуг – договор между Пользователем и Оператором об оказании Услуги, заключаемый одним из следующих способов: либо путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Платный участок, либо путем подписания Протокола об отсутствии оплаты.

Договор на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги – договор между Пользователем и Оператором об оказании Услуги, заключаемый путем подписания договора в письменной форме.

Дорожный инспектор – Представитель Оператора, уполномоченный выезжать на Участки Мостовых переходов через реки Кама и Буй для взаимодействия с Пользователями и/или представителями профильных служб при возникновении нештатных ситуаций (дорожно-транспортных происшествий, поломки транспортного средства, падение груза и прочее);

Единый тариф – Тариф, применяемый при выборе Пользователем маршрута проезда по всем Платным секциям Объекта (через мостовые переходы через р. Кама и р. Буй).

Информационный центр – служба Оператора, выполняющая посредством телефонной связи и сообщений электронной почты функции по информированию и консультированию лиц, заинтересованных в приобретении Услуги, а также консультированию Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой.

Информационный экран – техническое средство, установленное на Полосах оплаты и Аппаратах приема платежей, предназначенное для информирования Пользователей о принадлежности транспортного средства, управляемого Пользователем, к определенной Тарифной группе, о выбранной Пользователем Тарифной зоне, размере Платежа, необходимых для внесения пользователем при оплате проезда по выбранной Тарифной зоне, а также – о статусе оплаты проезда.

Кассир-оператор – Представитель Оператора, осуществляющий обслуживание Пользователей на Пункте взимания платы, в том числе осуществляющий расчеты за Услугу.

Крупногабаритный груз – груз, который с учетом габаритов транспортного средства превышает установленные на территории Российской Федерации габариты для движения транспортных средств по автомобильным дорогам, согласно Приложению № 3 к Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2011 № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом».

Льготный пользователь – лицо, управляющее транспортным средством, включенным в перечень транспортных средств, предусмотренный пунктом 1 статьи 41 Федерального закона №257 от 8 ноября 2008 года «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Мостовой переход через реку Буй – Участок автомобильной дороги общего пользования «г. Камбарка - граница Республики Башкортостан» в Республике Удмуртия, имеющий в своем составе Платную секцию – мост через реку Буй с прилегающими подходами к мосту;

Мостовой переход через реку Кама – Участок автомобильной дороги общего пользования «Ижевск - Сарапул – Камбарка» в Республике Удмуртия, имеющий в своем составе Платную секцию – мост через реку Кама с прилегающими подходами к мосту;

Объект – Платный участок автомобильной дороги Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан в Удмуртской Республике состоящий из Мостового перехода через реку Кама, Мостового перехода через реку Буй, автомобильных подходов к ним, а также – Пунктов взимания платы.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Региональная Инвестиционная Компания».

Отрицательный баланс расчетов – сумма задолженности Пользователя перед Оператором.

Офис оператора - Сарапульский район, с. Тарасово, Пункт Взимания Платы 1(ПВП1) административное здание.

ПВП1 – Пункт взимания платы, предназначен для осуществления сбора платы с Пользователей за проезд по Платной секции – Мостовому переходу через реку Кама, расположенному на 43 км. автодороги «Костино – Камбарка».

ПВП2 – Пункт взимания платы, предназначен для осуществления сбора платы с Пользователей за проезд по Платному участку – Мостовому переходу через реку Буй, расположенному на 50 км. автодороги «Костино – Камбарка» («Костино - Камбарка – граница Республики Башкортостан»).

Платеж – комплекс действий, осуществляемых Пользователем на Пункте взимания платы, направленный на внесение платы за Услугу в порядке и размере, установленных Правилами и Тарифами.

Платный участок – участок автомобильной дороги «Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан в Удмуртской Республике», включающий в себя мостовые переходы через реку Кама и реку Буй.

Платная секция – секция мостового перехода через реку Кама или секция мостового перехода через реку Буй за проезд по которой взимается Плата., а также ведется отдельный расчет транспортных потоков и осуществляется отдельный сбор Платы за Проезд, совместно Платные секции.

Положительный баланс расчетов – сумма задолженности Оператора перед Пользователем.

Полоса оплаты – Полоса на Пункте взимания платы, оборудованная техническими средствами, позволяющими Пользователю осуществлять Платеж за предоставление Услуги.

Пользователь – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключивший Договор на оказание Услуги или Договор на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги.

Порядковый номер Полосы оплаты – номер, указанный на Кабинке Кассира-оператора. Полосы оплаты, имеющие Порядковые номера 1 и 6, оборудованы Аппаратами приема платежей.

Правила – настоящие правила оказания услуг по организации проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй на участке автомобильной дороги «Ижевск-Сарапул-Камбарка, граница Республики Башкортостан в Удмуртской Республике».

Правила дорожного движения – Правила дорожного движения Российской Федерации, утвержденные Постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 «О Правилах дорожного движения».

Представитель оператора – лицо, уполномоченное Оператором представлять его интересы.

Протокол об отсутствии оплаты – письменное соглашение, оформляемое и подписываемое Представителем оператора и Пользователем, устанавливающее существенные условия Договора на оказание услуги, подтверждающее намерение Пользователя заключить Договор на оказание услуги, а также факт оказания Услуги Пользователю и его задолженность перед Оператором за оказанную Услугу.

Пункт взимания платы – ПВП – комплекс зданий, сооружений и технических средств, предназначенный для осуществления сбора платы с Пользователей за предоставление Услуги.

Рабочий день – любой из дней календарной недели, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем. Выходными днями Оператора являются суббота и воскресенье.

Сайт Оператора – страница Оператора в сети Интернет, имеющая адрес: www.osa-kama.ru.

Система контроля – совокупность технических средств, предназначенных для осуществления наблюдения, контроля и регистрации фактов пользования Объектом

Специальное разрешение на перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов – специальное разрешение, необходимое для движения по Объекту согласно действующего законодательства.

Специальное разрешение на перевозку тяжеловесных грузов – специальное разрешение, необходимое для движения по Объекту согласно действующего законодательства.

Собственник – собственником Объекта является Удмуртская Республика.

Тариф – стоимость Услуги, установленная в зависимости от Тарифной группы (Класса ТС), к которой относится транспортное средство и соответствующей Тарифной зоны.

Тарифная группа (Класс ТС) – совокупность транспортных средств, отвечающая определенным квалифицирующим условиям, в отношении которой Тарифом установлен одинаковый размер оплаты Услуги.

Телефонный номер информационного центра – 8 (341-47) 2-97-00. Информационный центра принимает сообщения с 09:00 до 18.00 (время местное) по рабочим дням.

ТС – Транспортное средство.

Тяжеловесный груз – груз, масса которого с учетом массы транспортного средства превышает установленные на территории Российской Федерации массу транспортного средства или предельно допустимую осевую нагрузку транспортного средства, с учетом положений пункта 3.11.3 Правил, согласно, соответственно, Приложению № 1 и Приложению № 2 к Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2011 № 272 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом».

Универсальная полоса оплаты - Полоса оплаты, при движении по которой Пользователь может совершать Платежи всеми способами, предусмотренными Правилами.

Услуга – услуга по организации проезда по Объекту (в том числе по Платным секциям), оказываемая Пользователю с момента фактического въезда ТС на Объект и до момента фактического выезда ТС с Объекта. Пользователю предоставляется возможности осуществить проезд на управляемом им ТС по выбранным участкам Объекта, при условии соблюдения Пользователем установленного скоростного режима и настоящих Правил и других нормативных требований.

3. Порядок проезда транспортных средств через ПВП


3.1. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь обязан соблюдать действующие Правила дорожного движения, в том числе соблюдать безопасный скоростной режим, предписанный дорожными знаками, дистанцию, особенности и состояние транспортного средства и груза, текущие дорожные и метеорологические условия, а также требования, установленные Правилами.

3.2. Режимы работы Полос оплаты определяются Оператором и могут изменяться.

3.3. Проезд ТС, управляемого Пользователем, через Пункт взимания платы осуществляется только через открытые для въезда Полосы оплаты, выбираемые по усмотрению Пользователя с учетом информационных знаков, определенных в пункте 3.4 настоящих Правил.

3.4. Графические изображения информируют Пользователя о режимах работы Полос оплаты:



3.4.1.  - информационный знак «стрелка зеленого цвета» означает открытую для въезда ТС Пользователя на Полосу оплаты.



3.4.2.  - информационный знак «крест красного цвета» означает, что Полоса оплаты не работает, въезд транспортного средства Пользователя на Полосу оплаты запрещен.

3.5. Порядок проезда по Полосе оплаты определяется установленными на конкретной Полосе оплаты дорожными знаками и дорожной разметкой, а также информационными знаками, предусмотренными Правилами.

3.6. При проезде по открытой Полосе оплаты Пользователь обязан выполнить следующие действия:

3.6.1. Осуществить полную остановку управляемого им транспортного средства перед шлагбаумом напротив окна Кассира-оператора или напротив Аппарата приема платежей, для совершения оплаты за проезд без необходимости покидания транспортного средства.

3.6.2. Выполнить оплату проезда совершив действия, указанные в п. 4 Правил.

3.6.3. После оплаты проезда, подъема шлагбаума, включения зеленого сигнала светофора, расположенного слева от транспортного средства, за кабиной Кассира-оператора Пользователь может начать движение для покидания Полосы оплаты.

3.6.3. При проезде через Полосу оплаты Пользователь обязан выбирать такую скорость движения, управляемого им ТС, (не превышающую установленного ограничения), которая позволит ему остановить управляемое им ТС без нарушения настоящих Правил и Правил дорожного движения в любой момент.

3.6.4. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, возникших в связи с его заездом на нерабочую Полосу оплаты.

3.7. Пользователям запрещается:

3.7.1. Блокировать проезд через Полосу оплаты путем остановки или стоянки транспортного средства;

3.7.2. Самостоятельно убирать шлагбаум/барьер для проезда через Полосу оплаты;

3.7.3. Проезжать через Пункт взимания платы, не осуществив оплату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.7.4. Разрушать сооружения и оборудование Пунктов взимания платы, в том числе путем наезда на шлагбаум, или совершать иные действия, нарушающие установленный Правилами порядок проезда через Пункт взимания платы и пользования Объектом.

3.7.5. Осуществлять движение по Объекту на ТС без шин.

3.7.6. Осуществлять движение по Объекту на ТС с нагрузкой более 12 (Двенадцати) тонн на ось.

3.7.7. Осуществлять движение по Объекту на ТС, перевозящем тяжеловесные, опасные и (или) крупногабаритные грузы, без Специального разрешения на перевозку тяжеловесных грузов и/или без Специального разрешения на перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов, соответственно.

3.7.8. Осуществлять движение по Объекту в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного).

3.8. При проезде через Пункт взимания платы Пользователь, управляющий транспортным средством, осуществляющим перевозки опасных, тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов, обязан иметь Специальное разрешение на перевозку опасных и (или) крупногабаритных грузов и/или Специальное разрешение на перевозку тяжеловесных грузов, выдаваемые в соответствии с действующим законодательством.

Представитель Оператора вправе проверить наличие у Пользователя указанных специальных разрешений, а в случае отсутствия необходимого соответствующего специального разрешения – запретить Пользователю осуществлять дальнейшее движение по Объекту.

3.9. Если при проезде по Объекту транспортное средство Пользователя прекратило движение из-за его технической неисправности, в результате дорожно-транспортного происшествия либо других причин, Пользователь обязан проинформировать о случившемся Оператора любым доступным способом и выполнить требования Правил дорожного движения, регулирующие действия водителей транспортных средств в соответствующих случаях.

Если указанное транспортное средство создает опасность для движения других транспортных средств по Объекту, либо затрудняет движение других ТС и создает существенное замедление скорости движения транспортного потока, то такое ТС перемещается представителем Оператора за пределы Объекта по ходу движения в месте ближайшего съезда и помещается в место, где в соответствии с Правилами дорожного движения остановка и стоянка такого ТС разрешена. При этом плата за перемещение такого ТС с Пользователя не взимается. Информация о таком перемещенном ТС передается Представителю Оператора и доступна по телефонному номеру информационного центра.

3.10. Если Пользователь отказывается осуществить Платеж в порядке, установленном Правилами, Оператор вправе блокировать движение на Полосе оплаты, на которой находится такой Пользователь с помощью барьеров и/или шлагбаума.

4. Оплата Услуг

4.1 Размер платы за Услугу устанавливается в соответствии с утвержденным Тарифом. Тариф указывается Оператором с учетом НДС.

4.2. Информация о действующем Тарифе является общедоступной и размещается Оператором на бумажных носителях на Пунктах взимания платы и в электронном виде на Сайте оператора www.osa-kaama.ru

4.3. Пользователь обязан оплатить оказанную или оказываемую Услугу.

4.4. Платеж за Услугу может осуществляться Пользователем следующими способами:

4.4.1. Оплата наличными денежными средствами.

4.4.2. Оплата с использованием банковских карт.

4.4.3. Безналичная форма оплаты при заключении Договора на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги.

4.5. Правила применения Тарифа в зависимости от Тарифной зоны, а также место взимания платы:

4.5.1. Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Тарифной зоны № 1 (Мостовой переход через реку Кама), Пользователь обязан совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, на ПВП1.

4.5.2. Если Пользователь намерен воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Тарифной зоны № 2 (Мостовой переход через реку Буй), Пользователь обязан совершить Платеж в порядке, установленном Правилами, на Пункте взимания платы № 2.

4.5.3. Пользователь может воспользоваться Услугой для проезда по маршруту Тарифной зоны № 3 (Мостовой переход через реку Кама и Мостовой переход через реку Буй) только при способах оплаты, указанных в п.п. 4.4.1., 4.4.2.

При этом Пользователь совершает Платеж в порядке, установленном Правилами, только на первом по ходу движения ТС Пункте взимания платы, уведомив Кассира-оператора или выбрав соответствующую опцию на Аппарате приема платежей.

Совершение Платежа на последующем Пункте взимания платы не требуется при одновременном выполнении Пользователем следующих условий:

* Пользователь сохраняет кассовый чек, полученный в качестве подтверждения оплаты Услуги на первом по ходу движения ТС Пункте взимания платы;

* С момента получения Пользователем кассового чека на первом по ходу движения транспортного средства Пункте взимания платы и до момента предъявления Пользователем такого кассового чека на последующем Пункте взимания платы прошло не более 60 минут (1 часа), если иной период времени не указан в кассовом чеке.

4.5.4. Пользователь оплачивает Услугу каждый раз при проезде Пользователя через Пункт взимания платы, с учетом особенностей п. 4.6.3. Правил, когда Пользователь при подъезде ко второму Пункту взимания платы предъявляет кассовый чек с нанесенным на него штрих-кодом.

4.6. Пользователь, не являющийся Льготным пользователем, не должен допускать проезд через Пункт взимания платы без осуществления Платежа одним из способов, установленных Правилами. При этом Льготный пользователь обязуется по требованию Представителя оператора предоставить подтверждение того, что данный Пользователь имеет право воспользоваться льготным проездом по Платному участку.

4.7. Если Пользователь при проезде через Пункт взимания платы вне зависимости от причины (отсутствие денежных средств, неисправность банковской карты и прочее) не осуществил Платеж, Представитель оператора составляет в отношении такого Пользователя Протокол об отсутствии оплаты. Протокол об отсутствии оплаты подписывается Представителем оператора и Пользователем. Последующая оплата задолженности может быть осуществлена Пользователем на основании Протокола об отсутствии оплаты при проезде Пользователя через Пункт взимания платы или любом отделении банка. Срок, в течение которого Пользователь обязан оплатить задолженность, составляет 10 (Десять) календарных дней с момента подписания Пользователем Протокола об отсутствии оплаты. В любом случае, оплата задолженности должна быть осуществлена Пользователем до повторного проезда через Пункт взимания платы.

4.8. При наличии задолженности по оплате Услуги Оператор вправе отказать Пользователю в оказании Услуги, до осуществления Пользователем в полном объеме оплаты имеющейся задолженности.


4.9. Споры с Представителями оператора о стоимости Услуги на Пропускном пункте не допускаются.

4.10. Пользователь, считающий, что расчет стоимости Услуги произведен с нарушением Правил и (или) не в соответствии с Тарифом, вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств. Заявление о пересмотре расчета стоимости Услуги и о возврате излишне уплаченных денежных средств рассматривается Оператором в порядке, установленном п. 8 Правил.

5. Особенности оплаты Услуг различными способами

5.1. Особенность оплаты наличными денежными средствами.

5.1.1. Наличными денежными средствами можно осуществить Платеж на любых Полосах оплаты по ходу движения транспортного средства.

5.1.2. В случае, если над Полосой оплаты изображен информационный знак стрелка зеленого цвета  и в кабинке оператора отсутствует Кассир-оператор, то Платеж необходимо произвести посредством АПП.

5.1.3. Для совершения Платежа Пользователь предоставляет денежные средства в сумме, достаточной для оплаты Услуги.

5.1.4. Пользователь при совершении Платежа наличными денежными средствами обязан внимательно пересчитывать денежные средства, передаваемые Кассиру-оператору (или закладываемые в АПП), а также сдачу - денежные средства, получаемые от Кассира-оператора (из АПП).

5.1.5. Кассир-оператор (или АПП) в подтверждение оплаты Услуги выдает Пользователю кассовый чек.

5.1.6. При оплате Пользователем Услуги в порядке, установленном Правилами, Услуга считается оплаченной в момент получения Пользователем кассового чека.

5.1.7. Пользователь обязан сохранять кассовый чек в течение всего времени нахождения управляемого им транспортного средства на Объекте.

5.1.8. Пользователь имеет право оплачивать Услуги только банкнотами и монетами, имеющими официальное хождение на территории Российской Федерации.


5.1.9. Кассир-оператор (или АПП) вправе вернуть Пользователю банкноты и/или монеты в случае выявления признаков их неплатежеспособности, установленных нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

5.1.10. В случае выявления признаков подделки банкнот/монет, принимаемых от Пользователя при совершении Платежа, Кассир-оператор вправе изъять такие банкноты/монеты для передачи в уполномоченный орган исполнительной власти в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.11. При наступлении событий, указанных в п.п. 5.1.8., 5.1.9. Правил, обязанность Пользователя оплатить Услугу считается невыполненной. В таком случае Пользователь обязан повторно совершить действия, указанные в п. 5.1 Правил или выбрать другой способ оплаты.

5.2. Оплата с использованием банковских карт:

5.2.1. Посредством банковских карт возможно осуществить Платеж на любых Полосах оплаты по ходу движения транспортного средства.

5.2.2. В случае, если над Полосой оплаты изображен информационный знак «стрелка зеленого цвета»  и в кабинке оператора отсутствует Кассир-оператор, то Платеж необходимо произвести посредством АПП.

5.2.3. Для совершения Платежа Пользователь предоставляет Банковскую карту, которая имеет лимит ограничения по операциям на сумму более или равной суммы, достаточной для оплаты Услуги.

5.2.4. Пользователь, передавая банковскую карту Кассиру-оператору (или в АПП) при совершении Платежа, выражает свое согласие на выбытие банковской карты из его владения на период времени, необходимый Кассиру-оператору для проведения операций.

5.2.5. Кассир-оператор (или АПП) в подтверждение оплаты Услуги выдает Пользователю кассовый чек.

5.2.6. При оплате Пользователем Услуги в порядке, установленном Правилами, Услуга считается оплаченной в момент получения Пользователем кассового чека.

5.2.7. Пользователь обязан сохранять кассовый чек в течение всего времени нахождения управляемого им транспортного средства на Объекте.

5.2.8. К оплате с использованием банковских карт Оператором принимаются банковские карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР.

5.2.9. Оператор может временно прекратить прием банковских карт к оплате. При проезде через Пункт взимания платы Пользователю рекомендуется всегда быть готовым к осуществлению Платежа при помощи наличных денежных средств.

5.2.10. Кассир-оператор вправе отказать Пользователю в совершении Платежа при помощи предъявленной банковской карты и предложить совершить Платеж с использованием иной банковской карты или наличных денежных средств при выявлении одного из следующих обстоятельств:

- истек или не наступил срок действия банковской карты, предъявленной при совершении Платежа;
- на оборотной стороне банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, отсутствует подпись держателя банковской карты;
- банковская карта, предъявленная при совершении Платежа, имеет признак обращения только в иных регионах – на лицевой стороне банковской карты расположена надпись: «Valid only in [с указанием региона, на территории которого банковская карта может приниматься для совершения платежей]»; при совершении Платежа;
- логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, не соответствуют стандартам международной платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;
- логотип и защитные элементы банковской карты, предъявленной при совершении Платежа, не соответствуют стандартам международной платежной системы, к которой относится предъявленная банковская карта;
- иные основания.

5.2.10. Кассир-оператор имеет право задержать банковскую карту, предъявленную Пользователем при совершении Платежа, в случае получения соответствующего сообщения от банка-эмитента банковской карты. Задержание Кассиром-оператором банковской карты производится по правилам соответствующей международной платежной системы. Кассир-оператор по запросу Пользователя выдает расписку о факте задержания банковской карты. За разъяснениями о причинах задержания банковской карты Пользователь обращается в банк-эмитент.

5.3. Безналичная форма оплаты при заключении Договора на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги.

5.3.1. При безналичной форме оплаты проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй Пользователю необходимо заключить Договор на оказание услуг по организации проезда по платным участкам автомобильной дороги с Оператором. Оплата за проезд по платным участкам производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора в соответствии с Правилами и Письменным договором.

5.3.2. Договор по организации проезда по платным секциям мостовых переходов через реки Кама и Буй заключается в офисе Оператора.

5.3.3. Оплата проезда в данном случае осуществляется путем предварительного перечисления денежных средств пользователя на расчетный счет Оператора.

5.3.4. Пользователь обязан самостоятельно поддерживать Положительный баланс расчетов.

6. Ответственность Пользователей. Порядок привлечение к ответственности

6.1. Оператор вправе при установлении фактов нарушения Пользователем Правил привлечь нарушителя к ответственности в порядке, закрепленном настоящим разделом Правил.

6.2. При отказе Пользователя от оплаты Услуги Представитель оператора составляет Протокол об отсутствии оплаты в порядке, установленном п. 4.7. Правил.

При этом Представитель оператора в целях обеспечения безопасности других участников дорожного движения, а также своевременного информирования Пользователей об ограничении в работе Полосы оплаты, занятой Пользователем, не осуществившим платеж, обязан выставить соответствующие сигнальные барьеры, ограничивающие въезд и выезд с Полосы оплаты на период составления Протокола об отсутствии оплаты либо до момента добровольной оплаты Услуги Пользователем в порядке, установленном Правилами.

6.3. При неисполнении Пользователем обязанности оплатить Услуги Оператор вправе начислить пени в размере 0,10% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за последним днем срока, указанного в Протоколе об отсутствии оплаты. Оператор вправе истребовать сумму долга, включая сумму пеней, начисленных по правилам настоящего пункта, в судебном порядке.

6.4. Пользователь несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с проездом через Пункт взимания платы без совершения Платежа, в том числе за повреждение транспортного средства такого Пользователя или иных Пользователей.

6.5. В случае причинения Пользователем вреда имуществу, принадлежащему Собственнику или Оператору, Пользователь обязан возместить Оператору все убытки, возникшие в результате причинения вреда, указанного в настоящем пункте Правил.

6.6. В случае нарушения Пользователем федерального законодательства и/или нормативных правовых актов Удмуртской Республики в ходе оказания ему Услуги Пользователь привлекается к ответственности уполномоченными органами государственной власти в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.7. С учетом положений статей 28-32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Оператор вправе заключить с Пользователем (за исключением физического лица) соглашение о подсудности на условиях, согласованных сторонами.

7. Ответственность Оператора

7.1. Оператор несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Правилами.

7.2. Оператор освобождается от ответственности за ненадлежащее оказание Услуги в следующих случаях:

7.2.1. нарушения Пользователем, Правил, в том числе попытки Пользователя осуществить бесплатный проезд через Пункты взимания платы.

7.2.2. нарушения Пользователем Правил дорожного движения.

7.2.3. дорожно-транспортного происшествия, произошедшего по вине Пользователя.

7.2.4. наличия неисправностей транспортного средства, при которых в соответствии с правилами дорожного движения запрещается его эксплуатация.

7.2.5. причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу в случае, если надлежащее исполнение Оператором его обязанностей оказалось невозможным вследствие наступления обязательств непреодолимой силы.

7.3. В случаях причинения ущерба Пользователю и (или) его имуществу, не предусмотренных пунктом 7.2 Правил, Оператор несет ответственность только при наличии вины, при этом Пользователю возмещается только реальный ущерб в сумме не более тысячекратной ставки максимального Тарифа, применяемого к транспортному средству такого Пользователя.

8. Прочие условия

8.1. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Правил не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу соответствующих изменений.

8.2. Оператор обязан информировать Пользователей об изменении Тарифа не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений в порядке, предусмотренном пунктом 8.3 Правил.

8.3. Уведомление об изменениях и текст изменений Оператор доводит до сведения Пользователей путем:

- размещения информации на Сайте оператора;
- распространения информации на Пунктах взимания платы, в части изменяемых Базовых тарифов, подлежащих применению на данном Пункте взимания платы;

8.4. С момента вступления в силу Правил в новой редакции (изменений Правил) и/или утверждения нового размера Тарифов Пользователи при проезде по Объекту обязаны руководствоваться новой редакцией Правил и/или новым размером Тарифов.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Полосу оплаты автоматически означает полное согласие с условиями, а также принятие всех обязательств, установленных Правилами (изменениями Правил), а также условий действующих Тарифов (новыми Тарифами).

8.5. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, принимаются Оператором в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента, получения услуги.

8.6. Заявления Пользователей по всем вопросам, связанным с Услугой, рассматриваются Оператором в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления. Заявления Пользователей должны быть составлены в письменной форме, подписаны заявителем и отправлены на Адрес для направления корреспонденции. Заявления, не подписанные заявителем, не содержащие фамилии, имени, отчества заявителя, сведения о его почтовом (или электронном) адресе, не рассматриваются Оператором.

8.7. В целях контроля исполнения Договора на оказание услуг и урегулирования возникающих споров Оператором может осуществляться регистрация, в том числе фото-, видео - фиксация, фактов пользования Платным участком, включающая сбор, хранение и использование следующих данных:

- а) фотографию (видеоизображение) транспортного средства;
- б) время и место пользования Платным участком.

Совершение Пользователем конклюдентных действий путем фактического заезда транспортного средства, управляемого Пользователем, на Полосу оплаты означает согласие Пользователя на осуществления Оператором, сбора, в том числе фото-, видео- фиксации, использования и хранения такой информации.

8.8. Оператор по требованию уполномоченных органов государственной власти предоставляет любые имеющиеся у него материалы (фото-, видео- фиксацию), если данные материалы могут содержать информацию о правонарушениях, совершенных Пользователями во время или в связи с оказанием Услуги.